Produktinformationsblatt

gemäß § 54 TKG i.V.m. Art. 4 EU-VO 2015/2120 und BEREC-Leitlinien

JustBolt
JustBolt GmbH
Bahnhofstraße 7
29553 Bienenbüttel
service@just-bolt.de · +49 (0) 5823 46732-32

Anbieter	JustBolt GmbH
Produkt / Tarif	just fix
Dienst / Technologie	Internetzugang über Glasfaser (FTTH, Fiber to the Home), Festnetz

Geschwindigkeit (BEREC-konform)

	Download	Upload
Maximale Geschwindigkeit	300 Mbit/s	150 Mbit/s
Beworbene Geschwindigkeit	300 Mbit/s	150 Mbit/s
Normalerweise verfügbar	270 Mbit/s	135 Mbit/s
Mindestgeschwindigkeit	30 Mbit/s	15 Mbit/s

Latenz (typisch): 10–30 ms · Paketverlust: < 0,1 %. Geschwindigkeit messen: www.breitbandmessung.de (Bundesnetzagentur). Erhebliche, kontinuierliche oder regelmäßig wiederkehrende Abweichungen der tatsächlichen von der vertraglich vereinbarten Geschwindigkeit können Gewährleistungsrechte auslösen (§ 57 TKG).

Preis

Monatliches Entgelt (ohne Mindestlaufzeit)	46,46 € (netto 39,04 € · MwSt. 7,42 €)
Monatliches Entgelt (24 Monate Mindestlaufzeit)	44,44 € (netto 37,34 € · MwSt. 7,10 €)
Einmaliges Bereitstellungsentgelt (ohne Mindestlaufzeit)	49,00 € (netto 41,18 € · MwSt. 7,82 €)
Einmaliges Bereitstellungsentgelt (24 Monate Mindestlaufzeit)	entfällt (0,00 €)
Gesamtkosten über die Mindestlaufzeit (24 Monate)	1.066,56 €

Alle Preise inkl. 19 % USt.

Vertragslaufzeit & Kündigung (§ 56, § 68 TKG)

Mindestvertragslaufzeit	24 Monate (bei Tarif mit Mindestlaufzeit) bzw. monatlich kündbar
Verlängerung	stillschweigend auf unbestimmte Zeit, danach jederzeit mit 1 Monat Frist kündbar
Kündigungsfrist	1 Monat
Kündigung möglich per	E-Mail, Post, Online-Formular

Sonderkündigungsrecht bei Preiserhöhung oder anhaltender Mindergeschwindigkeit (§ 57 Abs. 4 TKG).

Widerrufsrecht (§ 355 BGB)

Verbraucher haben das Recht, diesen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Vollständige Widerrufsbelehrung: just-bolt.de/widerruf

Streitbeilegung (VSBG / ODR-VO)

JustBolt GmbH nimmt an Streitbeilegungsverfahren vor der Schlichtungsstelle Telekommunikation der Bundesnetzagentur teil (www.bundesnetzagentur.de/schlichtung). EU-Plattform zur Online-Streitbeilegung: https://ec.europa.eu/consumers/odr/